

WEB予約の基本 I

Q 【予約開始はいつから】

- ▶ 2024年11月分よりWEB予約をスタート！
- ▶ ※毎月の予約は前月25日の午前2時から「公開（WEB予約開始）」

注：当日予約システムはありません

WEB予約以外のご参加は、予約が空いている場合レッスン開始10～5分前にご入室いただけます

Q 【すべてのレッスンをWeb予約に？】

- ▶ 映像レッスン、プールレッスン、R30は今まで通り来館時に各スタジオ前の名簿にご記入いただく予約方法となります

マスター(家族) フルタイム(家族) 12枠	レギュラー・プラチナ 平日・よる土日 10枠	U29・U39 120分 7枠	90分 6枠
あさ・よる 4枠	パパママ お試し会員 2枠	※予約済レッスンの終了後予約枠が1枠回復します ※掲載のない種別についてはフロントにお問い合わせください	

Q 【予約できる数は？】

- ▶ 同時に予約できる数は会員種別によって異なります

例) フルタイム会員 の場合12枠に予約可能です

月12回しか予約できないのではなく、予約レッスンに参加し終わったら

その枠は別クラスの予約に使用することが可能です

WEB予約の基本II

Q 【レッスン開始何分前まで予約出来る？】

- ▶ レッスン開始時刻の30分前までWEBでの予約が可能です。

Q 【キャンセルできる？】

- ▶ **開始時刻30分前までキャンセル可能**です。ご自身でキャンセルを行ってください。
- ▶ 30分前を過ぎるとキャンセルは出来ません。 **電話ではお受けできません。**

Q 【予約したレッスンに行かなかったら？】

- ▶ キャンセル手続きをしないで参加しない場合、無届キャンセルとなります。
- ▶ その月に無届キャンセルをしてしまった分だけ、翌月の最大予約数が減ります。

★無届キャンセルにならないために

- ▶ ①参加できない時は必ずご自身で予約キャンセルをしましょう
- ▶ ②来館時は必ずチェックインをしましょう
チェックインができていない場合、実際に参加していても無届キャンセルとなります

Q 【入館してからもキャンセルできる？】

- ▶ できます。 レッスン開始30分前まではキャンセル可能です